

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2023

ZONA A

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
SANTA ANA	50	5	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	58
CALIDONIA	123	8	2	1	0	0	0	3	0	1	0	0	0	138
CHORRILLO	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5
BETHANIA	1383	73	50	45	0	0	2	19	0	1	0	0	0	1573
BELLA VISTA	964	43	31	28	0	0	0	11	0	0	0	0	3	1080
CURUNDU	11	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	15
ANCON	618	53	41	29	0	0	0	9	0	4	0	0	1	755
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL	3153	183	124	103	0	0	4	47	0	6	0	0	5	3625

ZONA B

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
PUEBLO NUEVO	413	45	26	19	0	0	0	4	0	1	0	0	1	509
RIO ABAJO	307	35	11	11	0	1	0	5	0	0	0	0	1	371
SAN FRANCISCO	543	101	23	20	0	0	1	13	0	0	0	0	0	701
PARQUE LEFEVRE	511	80	43	23	0	0	1	9	0	3	0	0	4	674
SUB TOTAL	1774	261	103	73	0	1	2	31	0	4	0	0	6	2255

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2023

ZONA C

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
TOCUMEN	444	17	1	1	0	0	0	6	0	0	0	0	2	471
MAÑANITAS	210	8	6	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	228
24 DE DICIEMBRE	267	15	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	284
PACORA	508	19	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	530
SAN MARTIN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL	1430	59	7	1	0	0	0	12	0	2	1	0	2	1514

ZONA D

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
CHILIBRE	107	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	115
ALCALDE DIAZ	267	9	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	283
LAS CUMBRES	248	12	5	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	271
Ernesto C. Campos	310	26	12	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	353
SUB TOTAL	932	49	23	2	0	0	0	12	3	1	0	0	0	1022

ZONA E

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
JUAN DIAZ	1498	167	33	12	0	0	0	14	10	1	3	2	4	1744
PEDREGAL	354	39	7	0	0	0	0	3	2	1	0	0	0	406
SUB TOTAL	1852	206	40	12	0	0	0	17	12	2	3	2	4	2150

TOTAL 10566